



CARTA DE GARANTÍAS BASICA

PLANET POWER TOOLS, S.L. garantiza sus productos de iluminación Led respaldándolos con una garantía estándar de 5 años (60 meses) - a no ser que se pacte lo contrario - a partir de la fecha de factura, que cubre defectos de fabricación y materiales mediante la reparación o en su caso la sustitución del producto enviado a nuestro almacén.

Ofrecemos nuestro respaldo y compromiso de mantener una relación de mutuo beneficio con nuestros clientes.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

- 1) Para hacer efectiva esta garantía el comprador deberá presentar la factura de venta.
- 2) El cliente será responsable por los daños ocasionados en el transporte del producto.
- 3) Esta garantía no aplica en el caso de fenómenos naturales, accidentes, errores en conexión o instalación.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1) Cuando se presenten daños por maltrato o uso inadecuado, no tener la OCA al día, no cumplir con el REBT.
- 2) FUERZA MAYOR - Daños ocasionados por la naturaleza (tormentas, aparato eléctrico, inundaciones, terremotos, temporales, etc) robo, actos vandálicos, accidentes, uso en condiciones ambientales deficientes, daños causados por animales (internos o externos).
- 3) Por fluctuaciones de voltaje en el suministro eléctrico, por conectarlos a voltajes diferentes al indicado en el manual-ficha técnica, los causados por descarga eléctrica sea el origen que sea, por desconexiones y fallos de los equipos ajenos a nuestro suministro de material.
- 4) Errores en conexión o instalación y/o haber sido instalado por una persona sin el carnet de instalador y/o no tener la OCA al día, ni cumplir con el REBT.
- 5) Cuando el artículo no tiene número de serie y no tiene su correspondiente pegatina identificativa.
- 6) Al no presentar la factura de venta.
- 7) Cuando se ha vencido el término especificado por este documento.
- 8) Cuando no se esté al corriente del pago.
- 9) Cuando resulte alterado o manipulado el producto en sí o alguno de sus componentes.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- 1) Conectores, bases, golpes, ralladuras.
- 2) Mantenimiento y limpieza del producto.
- 3) El desgaste por uso normal de las partes mecánicas, metálicas, eléctricas y plásticas.
- 4) Accesorios.

Alfonso Martinez

(GM)

1 Enero 2015